

Planos de Serviços % FHR		Base 15%	Standard 20%	Superior 30%	Premium 40%
Estudo de Mercado	Estratégia Preços	✗	✓	✓	✓
	Gestão Tarifas	✗	✓	✓	✓
Promoção e Divulgação AL	Plataformas Reservas Gratuitas	✓	✓	✓	✓
	Site FHR	✓	✓	✓	✓
	Redes Sociais FHR	✓	✓	✓	✓
	Marketing Digital FHR	✓	✓	✓	✓
	Base Dados Clientes FHR	✓	✓	✓	✓
	Plataformas Reservas Pagas	✗	✗	✓	✓
	Ações Comerciais em Eventos Setor Turístico	✗	✗	✓	✓
Gestão Processo Reservas	Gestão Recebimentos e Faturação Hóspedes	✗	✓	✓	✓
	Gestão Recebimentos e Faturação Plataformas	✗	✓	✓	✓
	Comunicação Hóspedes – Processo Reserva	✗	✓	✓	✓
Receção e Estadia de Hóspedes	Vistoria de Conformidade e Controlo de Qualidade	✗	✓	✓	✓
	Check-in & Check-out Hóspedes – Presencial	✗	✓	✓	✓
	Packs Boas-vindas para Hóspedes	✗	✓	✓	✓
	Cobrança e Pagamento Taxa Turística Municipal	✗	✓	✓	✓
	Comunicação Dados de Hóspedes ao SEF	✗	✓	✓	✓
Linha FHR de Apoio a Hóspedes – 24/7	Linha FHR Apoio a Hóspedes – 24/7	✗	✓	✓	✓
Gestão de Serviços Limpeza	Coordenação Serviços Limpezas – Outsourcing	✗	✗	✗	✓
	Prestação Serviços Limpeza – FHR	✗	✗	✗	✓
Gestão de Serviços Lavandaria	Coordenação Serviços Lavandaria – Outsourcing	✗	✗	✗	✓
	Prestação serviços Lavandaria – FHR	✗	✗	✗	✓
Gestão de Serviços de Manutenção Geral	Coordenação Serviços Manutenção Geral – Outsourcing	✗	✓	✓	✓
	Prestação Serviços Manutenção Geral – FHR	✗	✓	✓	✓