



FORMULA

Holiday Rentals

Gestão de Alojamento Local



Gestão de Alojamento Local

Disponibilizamos um serviço de gestão integral para unidades de alojamento temporário de curta duração, com ou sem licenciamento para Alojamento Local, **para que possa rentabilizar e disfrutar sem preocupações do seu apartamento ou moradia.**

A nossa visão de negócio assenta na prestação de serviços de excelência aos nossos hóspedes, para otimizar um crescimento sustentado de vendas e ocupação das nossas unidades de alojamento, e desta forma proporcionar aos nossos proprietários um aumento da rentabilidade e receita. Acreditamos que a nossa experiência e compromisso com a excelência, podem contribuir significativamente para o sucesso da parceria que celebramos com cada um dos nossos clientes proprietários.

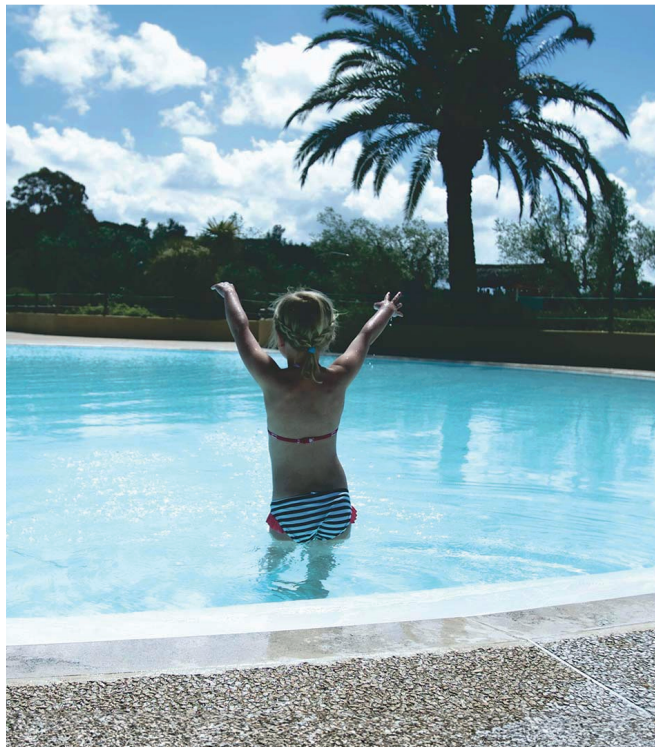
Dedicamo-nos para superar as expectativas dos nossos hóspedes e trabalhamos para garantir que as suas necessidades são atendidas de forma rápida e eficaz. Na Formula Holiday Rentals fazemos do seu rendimento o nosso negócio.

FHR

Pequenos detalhes que fazem toda a diferença...

Os Nossos Serviços

Cuidamos de todos os detalhes para que viva sem preocupações...



- ✓ **Visita e Avaliação da Unidade de Alojamento**
Obrigado, por nos permitir apresentar os nossos serviços. Estamos felizes pela oportunidade que nos proporciona de visitar e conhecer o seu imóvel. Identificar as virtudes do seu alojamento para as potenciar ou detetar os pontos menos positivos para os eliminar ou diminuir é a nossa primeira missão. Conte connosco.
- ✓ **Preparação do Imóvel para Alojamento Local (AL)**
Por vezes, é indispensável proceder a pequenos ajustes, para que o imóvel cumpra com todas as necessidades e obrigações legais, impostas pela legislação em vigor, ou mesmo para elevar o charme ou melhorar o conforto da unidade de alojamento.
- ✓ **Processo de Licenciamento e Colocação de Sinalética AL**
Se ainda não está legalmente habilitado a exercer a atividade, o processo de obtenção de licenciamento para AL do seu imóvel é o próximo passo. Identificamos e recomendamos os melhores profissionais para diligenciar todo o processo junto das autoridades competentes (mediante cotação) e acompanhamos, sem custos, todo o processo de licenciamento e colocação de sinalética AL no imóvel.
- ✓ **Apoio à Regularização Fiscal e Jurídica**
Tem dúvidas sobre o enquadramento legal e fiscal a que está sujeito, enquanto proprietário de uma unidade de Alojamento em regime de AL? Conte connosco, com o nosso know How e com os especialistas na área jurídica e financeira relacionada com AL com quem a nossa empresa se relaciona, para o ajudar a tomar as melhores opções.
- ✓ **Seguro de Responsabilidade Civil**
Apresentamos varias opções disponíveis no mercado e, em conjunto, ajudamos a escolher a solução que melhor serve as necessidades a que por lei, a unidade de alojamento se encontra obrigada a cumprir.
- ✓ **Estudo de Mercado**
 - [Estratégia de Preços](#)
 - [Gestão de Tarifas](#)O mercado turístico é muito exigente e competitivo. Ter um bom produto não é sinónimo de garantia de uma boa ocupação no seu alojamento e de um bom retorno financeiro. Na FHR, preocupamo-nos em assegurar que o Alojamento entra no mercado de forma competitiva, para otimizar as vendas e garantir-lhe a melhor rentabilidade.



Promoção e Divulgação AL

- Plataformas Reservas Online Gratuitas – Nacionais e Internacionais
- Site FHR
- Redes Sociais FHR
- Marketing Digital FHR
- Base Dados Clientes FHR
- Plataformas Reservas Online Pagas – Nacionais e Internacionais
- Participação com ações comerciais em eventos do setor turístico

Estamos preparados. Todos os passos necessários já foram previamente executados. Agora é hora de dar a conhecer “ao mundo” o nosso produto. A divulgação do AL nas principais plataformas de reservas pode ser um trunfo importante, mas tem custos associados. Há outras opções, menos onerosas que podem igualmente proporcionar bons resultados?? É Hora de definir o rumo e afinar a estratégia.



Gestão Processo Reservas

- Gestão Recebimentos e Faturação Hóspedes
- Gestão Recebimentos e Faturação Plataformas
- Serviço Apoio Cliente durante Processo Reserva

O processo da reserva é a oportunidade do primeiro contato com o nosso bem mais precioso: o Hóspede. Só temos uma única oportunidade de causar ao nosso cliente “uma excelente primeira impressão”. A nossa equipa de reservas trata de tudo: Atende o telefone, comunica, responde ao correio eletrónico do cliente, disponibiliza informação e vende o seu alojamento. Relaxe... e deixe connosco. Está em boas mãos!!



Flexibilidade utilização do Alojamento pelo Proprietário

- Mediante Reserva Antecipadas e/ou Disponibilidade

A possibilidade de continuar sempre a usufruir da sua propriedade é, provavelmente, uma das grandes mais-valias da opção que tomou, ao confiar-nos a gestão do seu imóvel. Para nós, este é sempre o “seu imóvel” e nunca nos opomos a que usufrua do que é seu. Não se atrase. Reserve antecipadamente, ou mediante disponibilidade, as datas das suas férias e venha sempre que quiser disfrutar da casa que é “SUA”. A FHR vai recebê-lo e assegurar que disfruta de um merecido descanso sem sobressaltos.



Gestão de Recepção e Estadia dos Hóspedes

- Vistorias de conformidade e controlo de qualidade
- Check-in & Check-out de Hóspedes – Presencial
- Packs de Boas-vindas para Hóspedes
- Cobrança e Pagamento de Taxas Turísticas Municipais (se aplicável)
- Comunicação de Dados de Hóspedes ao SEF

Os nossos hóspedes estão a chegar.

Quem os vai receber e encaminhar até ao alojamento? E se o voo se atrasa e chegam apenas de madrugada? Quem cobra as taxas legais obrigatórias e efetua as devidas restituições às autarquias? O ar condicionado e a Internet estão a funcionar no momento de chegada dos nossos hóspedes...?

Pois é, é necessário muito trabalho para assegurar que os nossos hóspedes vão ter uma excelente experiência ao acomodarem-se nos nossos alojamentos. Conte connosco, vamos fazer o nosso melhor para que tudo corra bem.



Linha FHR de Apoio a Hóspedes - 24/7

Os imprevistos acontecem e as dúvidas são muitas. Tal como nós, quem não gosta de se sentir apoiado em cada momento das nossas férias, em especial em ambientes com os quais não estamos familiarizados, não raras vezes em países que não conhecemos e com idiomas que não dominamos?

A FHR disponibiliza um serviço de apoio ao cliente 24/7 através de linhas telefónica e WhatsApp, para que o cliente se sinta sempre apoiado e nunca fique sem resposta.



Gestão de Serviços de Limpeza

- Coordenação Serviços Limpezas – Outsourcing
- Prestação Serviços Limpeza – FHR

A higiene e limpeza do alojamento é absolutamente inegociável para a FHR. Queremos que tudo corra conforme planeado. É preciso assegurar um serviço de qualidade. Tudo deve estar em perfeitas condições, quer no momento da chegada quer durante a estadia. Asseguramos serviços de limpeza regulares e extraordinários (pay per use) com as nossas equipas de limpeza ou, coordenamos os serviços de limpeza requisitados para o alojamento com empresas externas, para assegurar a maior eficiência no serviço prestado com o menor transtorno para os hóspedes.



Gestão de Serviços de Lavandaria

- [Coordenação Serviços Lavandaria – Outsourcing](#)
- [Prestação Serviços Lavandaria – FHR](#)

Na FHR gostamos de atender aos pedidos dos nossos hóspedes. Cada cliente tem necessidades e exigências específicas e no final, o que conta é a sua satisfação.

Quer uma muda de roupas e toalhas suplementar a meio da estadia? Sem problema, a FHR presta-lhe o serviço (pay per use).

Na FHR o serviço de lavandaria está disponível e incluído em alguns dos nossos packs de serviços disponibilizados.



Gestão de Serviços de Manutenção Geral

- [Coordenação Serviços Manutenção Geral – Outsourcing](#)
- [Prestação Serviços Manutenção Geral – FHR](#)

A FHR disponibiliza serviços próprios de manutenção geral ou coordena a intervenção de prestadores de serviços especializados externos (pay per use) sempre que requisitados.



Gestão de Conta Corrente Proprietários

- [Pagamentos e Faturação](#)

Esqueceu-se de pagar a fatura da eletricidade? O condomínio está a pedir a liquidação das quotas referentes ao próximo trimestre?

Vá de férias descansado e deixe as preocupações connosco. Estamos preparados e familiarizados para efetuar a gestão de tarefas correntes que, regularmente, estão associadas á gestão de um imóvel.



Relatórios de Desempenho do Alojamento

- [Relatório Semestral / anual](#)

O verão está quase a terminar. Caminhamos rapidamente para fechar mais um ciclo de intenso trabalho onde o foco esteve sempre num objetivo maior: Otimizar ocupação e receitas do alojamento para proporcionar o melhor rendimento aos nossos proprietários.

Está na hora de fazer um balanço do último exercício. Disponibilizamos, regular e periodicamente, relatórios de performance das unidades de alojamento para que possa entender tudo o que fizemos por si e pelo seu alojamento.

Os Nossos Planos de Serviços

Flexibilidade. Na FHR, adaptamos a prestação dos serviços por nós disponibilizados aos requisitos únicos de cada um dos nossos clientes proprietários.

Confira a nossa oferta de serviços e decida connosco o plano que melhor se adapta ao seu perfil.

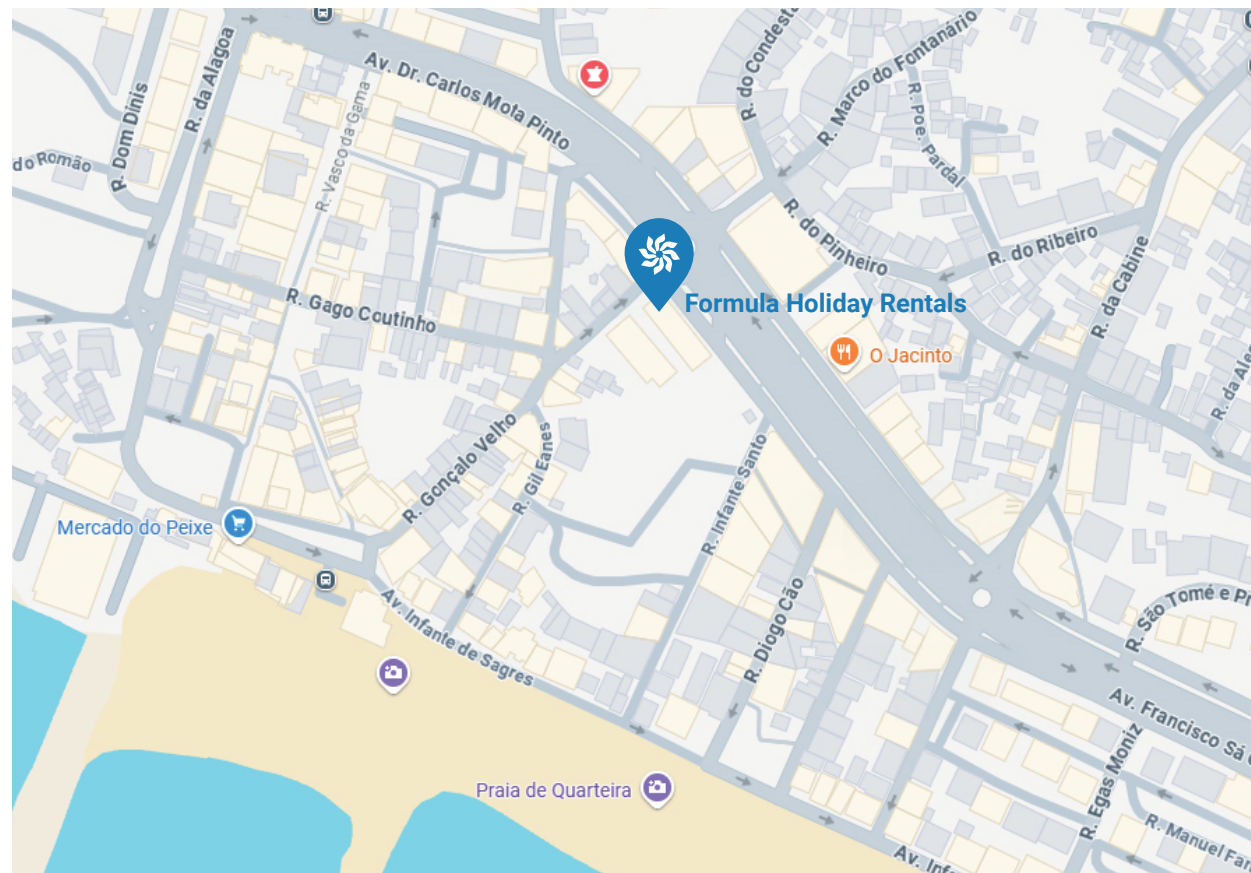
Ajustamos planos por medida e disponibilizamos planos de gestão parcial ou completa para a sua propriedade, com comissões de gestão a partir de 20%, para que possa abdicar de todas as suas preocupações e responsabilidades.



Planos de Serviços % FHR		Base 15%	Standard 20%	Superior 30%	Premium 40%
Estudo de Mercado	Estratégia Preços	✕	✓	✓	✓
	Gestão Tarifas	✕	✓	✓	✓
Promoção e Divulgação AL	Plataformas Reservas Gratuitas	✓	✓	✓	✓
	Site FHR	✓	✓	✓	✓
	Redes Sociais FHR	✓	✓	✓	✓
	Marketing Digital FHR	✓	✓	✓	✓
	Base Dados Clientes FHR	✓	✓	✓	✓
	Plataformas Reservas Pagas	✕	✕	✓	✓
	Ações Comerciais em Eventos Setor Turístico	✕	✕	✓	✓
Gestão Processo Reservas	Gestão Recebimentos e Faturação Hóspedes	✕	✓	✓	✓
	Gestão Recebimentos e Faturação Plataformas	✕	✓	✓	✓
	Comunicação Hóspedes – Processo Reserva	✕	✓	✓	✓
Receção e Estadia de Hóspedes	Vistoria de Conformidade e Controlo de Qualidade	✕	✓	✓	✓
	Check-in & Check-out Hóspedes – Presencial	✕	✓	✓	✓
	Packs Boas-vindas para Hóspedes	✕	✓	✓	✓
	Cobrança e Pagamento Taxa Turística Municipal	✕	✓	✓	✓
	Comunicação Dados de Hóspedes ao SEF	✕	✓	✓	✓
Linha FHR de Apoio a Hóspedes – 24/7	Linha FHR Apoio a Hóspedes – 24/7	✕	✓	✓	✓
Gestão de Serviços Limpeza	Coordenação Serviços Limpezas – Outsourcing	✕	✕	✕	✓
	Prestação Serviços Limpeza – FHR	✕	✕	✕	✓
Gestão de Serviços Lavandaria	Coordenação Serviços Lavandaria – Outsourcing	✕	✕	✕	✓
	Prestação serviços Lavandaria – FHR	✕	✕	✕	✓
Gestão de Serviços de Manutenção Geral	Coordenação Serviços Manutenção Geral – Outsourcing	✕	✓	✓	✓
	Prestação Serviços Manutenção Geral – FHR	✕	✓	✓	✓

Os Nossos Contatos

Permanentemente disponíveis para Hóspedes e Proprietários, [para que nenhuma necessidade fique sem resposta.](#)



Coordenação Geral

Cátia Ângelo

catia@formulaholidayrentals.pt
+351 961 631 424

Departamento de Reservas

bookings@fhralgarve.com
+351 300 505 905

Geral

📍 Av. Dr. Francisco Sá Carneiro,
Edifício Panorama, Lote 3, Loja C,
8125-119 Quarteira – Portugal

🌐 www.fhralgarve.com

📞 +351 961 631 424

📷 @formulaholidayrentals

📘 @formulaholidayrentals



FORMULA
Holiday Rentals